

## *Fiche de poste*

# Technicien Administrateur Réseau et Cybersécurité (apprentissage)

**Localisation** : région de Saint-Malo

**Déplacements** : mobilité sur toute la France, U.E. (notamment Belgique, Hollande et Suisse), voire hors U.E.

**Télétravail** : possible après une période d'intégration.

## Contexte

Nateis est depuis 2005 une société malouine d'infogérance et d'intégration spécialisée dans les réseaux informatiques et leur sécurité. Porté par nos offres sur-mesure, notre crédo est l'optimisation et la sécurisation de l'expérience client : utilisateurs, prestataires et clients de nos clients. Nous nous occupons de toute la partie exploitation : passage en caisse, transactions bancaires, dématérialisation, Wi-Fi public, expérience bureautique et exploitation, accès des prestataires à leurs équipements...

Nous gérons aujourd'hui à distance pour des moyens / grands comptes, plus de 100 sites en France et à l'international (Belgique, Suisse, Afrique), principalement des cinémas.

Ayant implanté depuis octobre 2015 notre siège en Bretagne, nous aurions besoin d'un administrateur réseau et sécurité motivé pour un poste sur la région de St-Malo.

Les équipements gérés par Nateis sont de toutes marques : Fortinet, Juniper, Brocade...

## Domaines d'intervention

- **Fourniture et intégration / installation de réseaux** : équipements actifs : firewalls / UTM / IPS / IDS, routeurs, switches, équipements de partage de charge, bornes WiFi, téléphonie sur IP, équipements de vidéo-surveillance et de mesure de qualité
- **Infogérance de réseaux** : supervision et administration au quotidien des réseaux de nos clients (monitoring, SIEM et métrologie)
- **Architecture réseau et sécurité, audit, conseil**
- **Hébergement** d'infrastructures réseaux et de serveurs
- **Opérateur** de fibres optiques pour les entreprises, de liens WAN ethernet, xDSL, 4G/5G et de solutions secure SD-WAN avec QoS
- **Pilotage de projet**

## Descriptif de la mission / Activités principales

En tant que Technicien Administrateur Réseau et Sécurité :

- Vous gérez au quotidien **un parc d'environ 2000 équipements** réseau et sécurité : firewalls, switches, bornes Wi-Fi, téléphones, etc.  
Sur ces équipements, vous aurez à réaliser les **demandes de changements**, la **maintenance** et le **suivi** réseau et sécurité, les **audits** et les **dépannages** potentiels. Toutes ces tâches sont facilitées par l'utilisation de nos outils : supervision, ticketing, SIEM, etc.
- Vous **préparez des équipements** à leur installation sur site, vous les installez ou accompagnez leur installation, vous les **intégrez dans la supervision et la sauvegarde**.
- Vous assurez la **documentation de vos interventions** : suivi dans l'outil de ticketing, amélioration ou création de procédures et PVs d'intervention.

Vous vous appropriez les **enjeux métiers** et les objectifs de nos clients au fil des projets réalisés. Vous **identifiez d'éventuels nouveaux besoins** auxquels pourrait répondre Nateis.

- Vous pouvez être amené à **piloter des projets** (exemple : déploiement d'équipements, téléphonie...)

## Profil recherché et compétences requises

**Diplôme :** BAC+2 voire Licence en administration réseau et sécurité. Avoir bénéficié d'une expérience significative dans l'intégration, l'infogérance et la cybersécurité est un plus. Les certifications constructeurs passées avec succès également.

### Compétences acquises :

- Intégration et infogérance de réseaux informatiques
- Bon niveau d'anglais

### Compétences générales :

- Capacité à créer une relation longue durée avec les clients : Nateis privilégie les prestations forfaitaires récurrentes.
- Force de proposition pour créer et apporter de la valeur chez les clients.
- Connaissances du milieu des moyens / grands comptes et institutionnels est un plus.
- La maîtrise de langages comme Perl, Python, PHP et des bases de données comme MariaDB est appréciée pour l'automatisation de tâches répétitives.
- Une connaissance des environnements Linux, KVM, d'hyperviseurs comme Proxmox et d'outils de monitoring et de métrologie comme Centreon, Cacti, de SIEM comme ELK, voire d'autres est aussi appréciée.

### Savoir-être :

- Bon relationnel
- Qualités rédactionnelles appréciées
- Travail en équipe
- Sens de l'organisation
- Bonne gestion du stress
- Curiosité

Motivé et ayant la capacité d'apprendre rapidement, y compris de ses erreurs, le candidat devra être mobile ponctuellement sur toute la France, voire à l'international, lorsqu'il y aura notamment des intégrations de sites à gérer. Les équipements sur site étant redondants, les déplacements pour dépannage sont rares.

Évoluant sur des architectures réseau en exploitation, pour des métiers nécessitant de la haute disponibilité, les plus grandes qualités recherchées chez le candidat sont notamment la passion du métier, la compétence (qui s'acquiert avec la pratique), le sérieux, l'humilité et la courtoisie avec les clients.